



# Михаил Джуган

IT-руководитель с техническим бэкграундом и сильной экспертизой в UI/UX-дизайне. Управление командами, продуктами и процессами разработки.

+7 921 741 11 00

m@jugan.ru

Русский · Хорватский · Английский

## Обо мне

IT-руководитель с 20+ годами управленческого опыта. Руководил распределёнными командами до 100 человек, выстраивал процессы разработки с нуля, запускал проекты от идеи до операционной прибыли. Опыт в IT, финтехе, производстве, ритейле и сервисе.

Ключевое отличие — сам проектирую и разрабатываю. UI/UX-дизайнер (Skillbox, 2020–2021): исследование пользователей, CJM, прототипирование в Figma, дизайн-системы. Fullstack-разработчик: TypeScript, Vue/Nuxt, Go, Node.js, Python, Docker, CI/CD.

Понимаю техническую сторону изнутри, говорю с командой на одном языке, могу оценить архитектурные решения и лично закрыть критичные задачи.

Работаю по Agile (Scrum, Kanban) и классическим подходам — подбираю методологию под продукт и ограничения. Сильные стороны: управление портфелем проектов, приоритизация backlog, работа со стейкхолдерами, бюджетирование и P&L.

## Личные качества

Лидерство и принятие решений

Стратегическое мышление

Стрессоустойчивость

Ответственность за результат

Развитые переговорные навыки

Адаптивность к изменениям

Умение выстраивать процессы

Системность и структурность

## Компетенции

Управление IT-проектами / IT Director

Product Management / Roadmap

Agile / Scrum / Kanban

UI/UX-дизайн / Figma / Дизайн-системы

TypeScript / Vue 3 / Nuxt / React

Go / Node.js / Python

PostgreSQL / MongoDB / Redis

Docker / Kubernetes / CI/CD

Бюджетирование / P&L / KPI / OKR

Управление стейкхолдерами / SLA

Nginx / Linux / DevOps

Jira / Confluence / Git

## Опыт работы

2023-н.в.

ДИРЕКТОР / РУКОВОДИТЕЛЬ ИТ-НАПРАВЛЕНИЯ

### ООО «Вспомни»

Операционное управление ИТ-направлением и портфелем проектов. Совмещение управленческих и технических функций.

- Формирование и руководство командой из 12 специалистов: оргструктура, роли, приоритизация, контроль сроков и качества поставки.
- Построение процессов разработки: внедрение Agile (Scrum/Kanban), SLA, регулярная отчётность по статусу проектов и релизам.
- Управление портфелем ИТ-проектов: roadmap, планирование релизов, управление ресурсами и рисками.
- UI/UX-дизайн продуктов: исследование пользователей, прототипирование в Figma, дизайн-система, адаптивная верстка.
- Проектирование микросервисной архитектуры на Go: 8 сервисов, MongoDB, Redis, NATS.
- Fullstack-разработка ключевых модулей на Nuxt 4 / Vue 3 / TypeScript.
- Финансовое управление: бюджетирование, план-факт анализ, контроль затрат.

Построена команда, запущена платформа с микросервисной архитектурой, обслуживающая образовательные учреждения.

2019–2023

UI/UX-ДИЗАЙНЕР / FRONTEND-РАЗРАБОТЧИК

## Ruber Naris

Проектирование интерфейсов и frontend-разработка в собственной IT-студии.

- UI/UX-дизайн веб- и мобильных приложений: CJM, wireframes, интерактивные прототипы в Figma.
- Frontend-разработка на Vue 3 / Nuxt: SPA/SSR, адаптивная верстка, анимации.
- Разработка дизайн-систем и UI-китов, консистентность продуктов между проектами.
- Переговоры с заказчиками: сбор требований, презентация концепций, согласование решений.

Реализовано 15+ проектов для заказчиков из России и СНГ. Повышение конверсии интерфейсов на 25–40% за счёт UX-оптимизации.

2018–2019

ДИРЕКТОР / РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ

## ООО «Темза»

Управление разработкой программно-аппаратного комплекса для финтех-сектора: терминалы выдачи микрозаймов.

- Управление разработкой и внедрением ПО: планирование релизов, контроль сроков, качества и функциональности.
- Обеспечение соответствия требованиям регуляторики (ЦБ РФ, 115-ФЗ).
- Координация команд разработки ПО и производства оборудования.
- UX-проектирование терминалов: сценарии использования, юзабилити-тестирование.
- Подбор персонала, KPI, бюджетирование направления.

Продукт доведён до production-ready. При изменении законодательства обеспечен контролируемый выход; разработки успешно проданы в Узбекистан.

2015–2018

ДИРЕКТОР

## ТОО «Моем Сами»

Управление компанией: продажи, производство, сервис, строительство и запуск объектов под ключ.

- Управление проектами строительства и запуска объектов, в том числе с автоматизацией.
- Разработка внутренних систем: веб-приложение для управления объектами, интеграция с 1С.
- Управление персоналом, подрядчиками, поставщиками.

За 4 года реализовано и введено в эксплуатацию 100+ объектов.

2012–2014

ДИРЕКТОР

## DOO «DZHUGAN»

Операционное управление туристическим бизнесом в Хорватии. Разработка и дизайн digital-инструментов.

- Управление персоналом, сервисом и безопасностью.
- Разработка сайта и системы онлайн-бронирования, SEO, digital-маркетинг.
- Работа с клиентами из 12 стран Европы.

Привлечение клиентов из 12 стран Европы через онлайн-каналы.

2004–2012

ДИРЕКТОР

## ТОО «Мир Кофе»

Запуск и развитие направления продаж и сервиса оборудования в Казахстане.

- Управление логистикой, поставками и сервисом.
- Разработка внутренней CRM-системы, автоматизация учёта 200+ торговых автоматов.

- Переговоры и контракты с международными поставщиками.

Внедрена CRM-система, сократившая цикл сделки на 40%. Автоматизирован учет 200+ торговых автоматов.

2003–2008

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ДИРЕКТОР

## ТОО «Компас»

Управление проектами строительства и ремонта.

- Контроль финансовых потоков, внедрение управленческого и финансового учёта.
- Подготовка тендерной документации и сопровождение участия в тендерах.
- Автоматизация отчётности.

Автоматизация отчетности сократила трудозатраты бухгалтерии на 60%.

1998–2001

ДИРЕКТОР

## ТОО «Эстейт LTD»

Управление персоналом, администрирование объектов.

- Подбор, обучение и контроль персонала.
- Администрирование объектов: аренда, безопасность, финансовые потоки.
- Финансовое планирование, отчётность.

# Профессиональные навыки

Управление: портфель проектов, приоритизация backlog, roadmap, release management, управление рисками, бюджетирование и P&L.

UI/UX: пользовательские исследования, CJM, wireframing, прототипирование, дизайн-системы, юзабилити-тестирование (Figma).

Frontend: Vue 3, Nuxt 4, TypeScript, React, Tailwind CSS, GSAP, Canvas API, адаптивная верстка, SSR/SPA.

Backend: Go (микросервисы, REST API), Node.js, Python (Django, FastAPI), очереди сообщений (NATS, RabbitMQ).

Базы данных: MongoDB, PostgreSQL, Redis, проектирование схем, оптимизация запросов.

DevOps: Docker, Kubernetes, Nginx, CI/CD (GitHub Actions, GitLab CI), мониторинг.

Инструменты: Jira, Confluence, Notion, Figma, Git, Miro.

# Образование

2020-2021

## Skillbox

Онлайн-курс

UI/UX-дизайнер

Дистанционно

2009–2011

### Томский государственный университет

Юридический, заочное отделение

Юриспруденция

г. Новосибирск, Россия

1997–2003

### Восточно-Казахстанский государственный технический университет

Экономический, очное отделение

Системы автоматизированного проектирования (инженер-системотехник)

г. Усть-Каменогорск, Казахстан

1993–1997

### Физико-математический лицей №25

1987–1993

### Гимназия с углубленным изучением иностранных языков №10

## Мои IT-проекты

kamihadze.ru



# Контакты





+7 921 741 11 00



m@jugan.ru